

Публичная оферта

I. Общие положения и основные термины

- I. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью "ВетГоспиталь", ИНН 5032319416 КПП 503201001 ОГРН 1205000056711 дата регистрации 14.07.2020г, адрес государственной регистрации 121596, МО, г. Одинцово, РП Заречье, ул. Луговая, дом 1, строение 4, пом. 01.04.9, телефон: _____, электронная почта: info@skolkovo.vet, официальный сайт: <https://skolkovo.vet>
- II. На официальном сайте <https://skolkovo.vet> размещена информация об оказываемых исполнителем услугах, их стоимости, условиях приобретения, оплаты, размещает иную информацию.
- III. Заказчик - любое физическое или юридическое лицо, которое заключило с Исполнителем договор на оказание платных ветеринарных и иных услуг.
- IV. Заказчик-потребитель - физическое лицо, которое приобретает услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
- V. Оферта - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на её условиях договор оказания платных ветеринарных и иных услуг (далее - Договор). Оферта является публичной ([п. 2 ст. 437](#) ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: <https://skolkovo.vet> и действует до ее отзыва.
- VI. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения заказчика в момент размещения на указанной Интернет-странице.
- VII. Услуги, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.
- VIII. Оказание платных ветеринарных и иных услуг производится в соответствии с условиями Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, ст. 421 ГК РФ, ФЗ "О ветеринарии" от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 19.10.2023), ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 27.12.2018 N 498-ФЗ (ред. от 27.11.2023), Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023), «Правилами оказания платных ветеринарных услуг», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 (ред. от 04.02.2021).

1. Предмет Договора

1.1. Ветеринарная клиника обязуется оказать, по заказу Владельца платные ветеринарные услуги, в отношении домашнего животного принадлежащего Владельцу, далее по тексту – «Услуга», а Владелец обязуется оплачивать Услугу в установленном Договором порядке.

1.1.1. Настоящий Договор заключается на оказание Услуг в отношении одного домашнего животного, принадлежащего Заказчику:

- Биологический вид: _____
- Порода: _____
- Возраст (ориентировочно): _____
- Пол: _____
- Кличка (сокращённая / по родословной): _____

1.1.2. Ветеринарная клиника оказывает следующие основные виды Услуг:

- Консультации (рекомендации, советы) по вопросам диагностики, лечения, профилактики болезней домашних животных, технологии их содержания;
- Клинические, лечебно-профилактические, ветеринарно-санитарные, терапевтические, хирургические, акушерско-гинекологические, иммунизация (активная, пассивная), дегельминтизация;

- Временный надзор, уход (содержание), проведение реабилитационных мероприятий.
Все Услуги в том числе консультации являются платными и подлежат оплате. Цена Услуг формируется согласно прейскуранту, (прайс-листу) Исполнителя на день оказания Услуг.

1.2. В целях настоящего Договора Стороны установили и подтверждают следующие существенные для Сторон Договора обстоятельства:

- Домашнее животное принадлежит Владельцу на праве собственности или ином законном праве. К правоотношениям, возникающим между Сторонами в связи с заключением настоящего Договора, не применяются законодательство, регламентирующее оказание медицинской помощи человеку, а также применяется законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность лиц в отношении движимого имущества, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации.

- Ветеринарная клиника оказывает Услуги руководствуясь следующими принципами:

Отношение к Домашнему животному как к существу, способному испытывать эмоции и физические страдания;

- Ответственность человека за судьбу Домашнего животного, защита его от жестокого обращения;

- Нравственное и гуманное отношение к Домашнему животному, в том числе не проведение на Домашнем животном без применения обезболивающих лекарственных препаратов ветеринарных и иных процедур, которые могут вызвать у животного непереносимую боль;

- Научно обоснованное сочетание нравственных, экономических и социальных интересов человека, общества и государства.

1.4. Договор заключен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, ст. 421 ГК РФ, ФЗ "О ветеринарии" от 14.05.1993 N 4979-1 (ред. от 19.10.2023), ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 27.12.2018 N 498-ФЗ (ред. от 27.11.2023), Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023), «Правилами оказания платных ветеринарных услуг», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 (ред. от 04.02.2021).

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Ветеринарная клиника обязуется.

2.1.1. Оказывать Услуги в отношении Домашнего животного в соответствии с условиями Договора, заказом Владельца, руководствуясь имеющейся у Исполнителя информацией о Домашнем животном, диагнозом и существующими необходимыми для оказания Услуг ресурсами.

2.1.2. Информировать Владельца, по его запросу, в соответствии с условиями Договора о порядке оказания Услуги, её значении и выявленном состоянии Домашнего животного. Предоставлять соответствующую информацию в виде комментариев и пояснений, в том числе о невозможности оказания Услуг, и/или об обстоятельствах, которые могут привести к изменению перечня и стоимости оказываемых Услуг, их результата.

2.1.3. В случае выявления необходимости уточнения диагноза у Домашнего животного, по соответствующим показаниям и в соответствии с условиями Договора, назначить дополнительные исследования, консультации, лечение, привлечь дополнительных специалистов вне зависимости от возможности увеличения стоимости и размера оплаты Услуг по Договору.

2.1.4. Предупредить (устно), Владельца о возможных осложнениях и порядке принятия предупредительных мер, а также иных, независимых от Ветеринарной клиники обстоятельствах, которые влияют на качество оказываемой Услуги.

2.3. Владелец обязуется.

2.3.1. До оформления заказа на оказание Услуг, самостоятельно ознакомиться с ценами на услуги Ветеринарной клиники, приведёнными в Прейскуранте (прайс-листе), оформлять заказ на оказание Услуг (комплекса Услуг), только после получения полной и исчерпывающей информации о стоимости услуг, порядке оплаты.

2.3.2. При заключении Договора и оформлении заказа (заказов) в рамках действующего Договора иметь при себе документ, удостоверяющий личность гражданина, предъявлять его по требованию специалистов Ветеринарной клиники, предоставить документы, подтверждающие право на Домашнее животное, документы о состоянии его здоровья Домашнего животного, в том числе вакцинации.

2.3.3. Соблюдать правила поведения и оказания Услуг Ветеринарной клиникой, а также правила пожарной, противоэпидемиологической безопасности на территории Ветеринарной клиники.

2.3.4. Предотвращать любые контакты Домашнего животного с другими животными, находящимися на территории Ветеринарной клиники. Приводить Домашнее животное в Ветеринарную клинику в надлежащем санитарном состоянии, внешнем виде. Кошки и мелкие собаки (до 5 килограмм) должны находиться в специальной переноске, а крупные собаки (свыше 5 килограмм) на поводке и в наморднике. В случае несоблюдения данных требований Ветеринарная клиника вправе отказать в оказании Услуг.

2.3.5. Предоставить Ветеринарной клинике полную и достоверную информацию, касающуюся состояния здоровья Домашнего животного, в том числе о перенесенных им операциях, заболеваниях, травмах, проведенных вакцинациях и обработках от паразитов, наличии электронного чипа, аллергии на корм и медикаменты, о потреблении лекарственных и иных препаратов, веществ, методик для повышения эффективности использования Домашнего животного.

Предупредить Ветеринарную клинику об агрессивности Домашнего животного, особенностях его поведения, нанесения животному или животным покус, приступах водобоязни, иного неадекватного поведения.

Сообщить о применении Домашнего животного в предпринимательской деятельности, в том числе в целях коммерческого разведения, селекции, в культурно-зрелищных целях, лабораторных/научных исследованиях.

2.3.6. Оформить и подписать информированное согласие, отказ от оказания Услуги (лечения), в случае:

оказания Услуги в отношении Домашнего животного без присутствия Владельца;

- оставления Домашнего животного в Ветеринарной клинике;

Оформить соответствующие соглашения при оказании комплексных Услуг и в иных установленных Ветеринарной клиникой случаях.

2.3.7. Оказывать личное содействие при взаимодействии специалистов Исполнителя с Домашним животным, при оказании Услуг. Осуществлять взаимодействие с Ветеринарной клиникой и её специалистами на основании доверия, добросовестности, взаимопонимания и в интересах Домашнего животного.

2.3.8. Нести ответственность за здоровье, содержание и использование Домашнего животного, в том числе обеспечивать кормами, водой, безопасными для здоровья Домашнего животного, осуществлять хозяйственные и ветеринарные мероприятия, обеспечивающие предупреждение болезней Домашнего животного и его безопасность, обеспечивать своевременное оказание Домашнему животному ветеринарной помощи и своевременное осуществление обязательных, профилактических, лечебных, реабилитационных ветеринарных мероприятий, вакцинацию, мероприятий согласно зоогигиеническим требованиям, инструкциям, наставлениям, рекомендациям по содержанию домашних животных.

2.3.9. Сопровождать передвижение Домашнего животного по помещениям Ветеринарной клиники. В случае, если Домашнее животное весит десять и более килограмм самостоятельно обеспечить подъём Домашнего животного на смотровые, диагностические столы, носилки и иное оборудование (за исключением находящегося в операционном блоке Ветеринарной клиники в который Владелец не имеет право доступа). Обеспечить фиксацию Домашнего животного во время оказания Услуг в случаях, если не применяются лекарственные препараты, действие которых обездвиживает Домашнее животное.

2.3.10. Получать информацию с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и рекомендаций. Выполнять все рекомендации по лечению и уходу за Домашним животным, соблюдать сроки и порядок проведения процедур, приёма лекарственных препаратов, осмотров и приемов. Незамедлительно извещать Ветеринарную клинику обо всех осложнениях и изменениях в состоянии здоровья Домашнего животного, возникших в процессе оказания Услуг.

2.3.11. Принимать самостоятельно с учётом имеющейся информации о диагнозе, прогнозе и состоянии Домашнего животного, своей общей оценки ситуации, в том числе материальных, организационных и иных возможностей, любые правомерные решения в отношении Домашнего животного, в том числе о его дальнейшей судьбе, об осуществлении в отношении него Услуг, определении объёма Услуг, прекращении оказания Услуги, лечения и/или совершении иных действий в отношении Домашнего животного.

2.3.12. Не осуществлять устного и письменного общения со специалистами Ветеринарной клиники вне Ветеринарной клиники, во внерабочее время.

2.3.13. Своевременно и в полном размере производить оплату Услуг, совершить иные платежи, предусмотренные Договором, соглашением Сторон.

2.3.14. Сообщать Ветеринарной клинике в письменном виде об изменении адреса, телефона, иных реквизитов Заказчика, указанных в Договоре, не позднее 10 календарных дней с момента изменения.

3. Цена Услуг и порядок оплаты.

3.1. Цена и стоимость Услуг определяется действующим Прейскурантом Исполнителя на момент оказания Услуги. Исполнитель вправе изменять цену и стоимость Услуг в любой момент в одностороннем порядке. Информация о цене и стоимости услуг Заказчик предоставляется Заказчику в месте для приёма посетителей и оплаты Услуг. Все оказываемые на основании настоящего Договора Услуги, применяемые материалы, средства являются платными.

3.1.1. Услуга по Договору оказываются, только после полной предварительной оплаты Заказчиком стоимости услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, отдельным соглашением Сторон.

3.1.2. Ветеринарная клиника в целях оказания Услуг вправе предоставлять материалы (лекарственные препараты, оборудование, изделия, материалы, инструменты, расходные материалы и прочее), которые оплачиваются Владелец в полном объёме и на основании полной предварительной оплаты, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Прейскурантом Услуг, отдельным соглашением Сторон.

3.1.3. В целях оказания комплекса Услуг по соглашению Сторон (План оказания комплексных Услуг) может быть составлена твёрдая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Исполнителя обязательно.

Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а Заказчик - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих оказанию Услуг или необходимых для этого расходов.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном более чем на 10% (десять процентов), возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых Исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора. При отказе Заказчика выполнить это требование Исполнитель вправе расторгнуть договор в установленном законом порядке.

Если при оказании Услуг возникла необходимость оказания дополнительных ветеринарных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы, Исполнитель обязан своевременно (в течение 24 часов) предупредить об этом Заказчика.

Если Заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае Исполнитель может требовать от потребителя уплаты цены за оказанную Услугу.

Исполнитель, своевременно не предупредивший Заказчика о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить Договор, сохраняя право на оплату ветеринарной услуги в пределах приблизительной сметы.

Услуги, предусмотренные твёрдой или приблизительной сметой, оплачиваются в соответствии с соглашением Сторон путём полной и/или частичной предварительной оплаты. Размер предварительной оплаты не может составлять менее шестидесяти процентов стоимости от соответствующей сметы.

3.2. В случае, если Ветеринарная клиника для оказания Владелец Услуг привлекла третье лицо и условия его привлечения предусматривают прямую оплату ему денежных средств, то по указанию Ветеринарной клиники Владелец оплачивает, компенсирует денежные средства напрямую соответствующему физическому, юридическому лицу и/или Ветеринарная клиника перечисляет (компенсирует) соответствующие денежные средства на основании отдельного поручения Владелец.

3.3. Оплата стоимости Услуг Исполнителя производится Заказчиком наличными или безналичными денежными средствами, оплата производится Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя или в кассу Исполнителя, при осуществлении расчетов с Заказчиком Исполнитель выдает кассовый чек и/или иной, подтверждающий оплату документ, предусмотренный действующим законодательством и нормативными актами.

4. Правила оказания Услуг.

4.1. Ветеринарная клиника принимает заказы на оказание Услуг по Договору, соответствующих профилю её деятельности, учитывая наличие в соответствующий момент необходимых специалистов, оборудования, расходных материалов и иных необходимых для оказания Услуг ресурсов.

Место, дата, время оказания Услуг, их объём, содержание, методология, порядок оказания определяется Ветеринарной клиникой самостоятельно.

Срок (длительность) оказания Услуг определяется Ветеринарной клиникой самостоятельно и в целях Договора исчисляется кратно тридцати минутам.

Срок (длительность) оказания Услуг не может превышать пятнадцать календарных дней, если отдельным письменным соглашением Сторон не будет установлено иное.

Предварительные Сроки плановой госпитализации Домашнего животного согласовываются (оговариваются) с Владелльцем до момента госпитализации Домашнего животного и могут быть изменены в соответствии с условиями Договора, в том числе в зависимости от динамики изменения состояния Домашнего животного, решения Владелльца. В случае нахождения Домашнего животного в экстренном, неотложном состоянии сроки плановой госпитализации определяются только после стабилизации состояния Домашнего животного.

4.1.1. Оказание Услуг по Договору осуществляется по адресу: г. Одинцово, РП Заречье, ул. Луговая, дом 1, строение 4.

4.2. Заказ Владелльцем Услуги может быть выражен как в устной, так и письменной форме. В случае необходимого изменения количества заказанных Услуг, объема, содержания, порядка оказания Услуги, соответствующие изменения подлежат согласованию с Владелльцем, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, соглашением Сторон. В целях настоящего Договора Стороны установили, что не поступление возражений Владелльца к моменту фактического начала оказания Услуги (при присутствии Владелльца в Ветеринарной клинике), предоставление Владелльцем для её оказания Домашнего животного, в иных установленных настоящим Договором и законодательством РФ случаях подтверждает полное и безоговорочное согласие Владелльца на её получение.

В случае, если Ветеринарная клиника не имеет точных сведений о вакцинации кошки, то Ветеринарная клиника вправе в интересах Домашнего животного и обеспечения безопасности и интересов третьих лиц, и иных домашних животных провести принудительную (вынужденную) вакцинацию кошки при оказании в её отношении Услуг в условиях стационара, которая подлежит оплате Владелльцем данной кошки.

4.3. Ветеринарная клиника при оказании Услуг информирует Владелльца устно и/или путем внесения соответствующей информации в документацию, описывающую оказание Услуг в отношении Домашнего животного (его лечение).

4.4. Ветеринарная клиника в целях исполнения настоящего Договора, оказания Услуг Владелльцу оказывает Услуги в том числе с применением своего материала и своими средствами (лекарственные препараты, оборудование, изделия, материалы, инструменты, расходные материалы и прочее). Ветеринарная клиника вправе самостоятельно по своему усмотрению привлекать соответствующих специалистов, третьих физических и/или юридических лиц. По отдельному соглашению Сторон Ветеринарная клиника вправе применять предоставленные Владелльцем материалы.

4.5. Предоставление Владелльцу сведений об оказанных Услугах по Договору осуществляется Ветеринарной клиникой в наглядной и доступной форме как в устном, так и в письменном виде. В письменном виде Ветеринарная клиника предоставляет Владелльцу соответствующие сведения путём направления ему их в электронной форме по адресу электронной почты, указанной в настоящем Договоре. В случае, если Владелец затребует предоставление ему сведений на печатной основе, то он предварительно обязан компенсировать Ветеринарной клинике затраты на их изготовление на печатной основе и почтовое отправление ему.

4.6. Без предварительного согласия Ветеринарной клиники не могут быть переданы права и обязанности по настоящему Договору. В целях настоящего Договора Стороны установили, что для оказания Услуг в отношении Домашнего животного вправе представлять интересы Владелльца от его имени и за его счёт следующие лица:

ФИО _____ тел. _____, эл. Почта _____

Адрес: _____

В случае обращения иного лица для оказания Услуг в отношении определённого настоящим Договором Домашнего животного Стороны в целях настоящего Договора вправе расценить данное обращение как обращение по поручению Владельца с возникновением у последнего соответствующих обязательств по оплате за оказанные Услуги. В случае возникновения у Ветеринарной клиники сомнений в наличии соответствующих полномочий у иного лица в отношении Домашнего животного, Ветеринарная клиника вправе не оказывать заказываемые Услуги, не возвращать Домашнее животное, не принимать/не возвращать оплату за Услуги.

В целях исполнения настоящего Договора Владелец подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с корректностью предоставления вышеуказанными третьими лицами информации Ветеринарной клинике о состоянии Домашнего животного и заказом Услуг по настоящему Договору.

4.7. В целях настоящего Договора Стороны установили, а Владелец при подписании настоящего Договора подтверждает свою информированность, принятие соответствующих рисков и согласие со следующими существенными для настоящего Договора и оказания Услуг в отношении Домашнего животного обстоятельствами:

- Услуга по настоящему Договору оказывается на основании заказа Владельца по оказанию Услуги в отношении Домашнего животного, предоставленной о нём информации, научных знаниях и опыте практической деятельности Ветеринарной клиники, а также с учётом известных объективно существующих биологических и иных процессов жизнедеятельности живого организма, которые влияют и/или могут повлиять на состояние Домашнего животного.

- Постановка диагноза – это оказание Услуги Владельцу, включающую получение им информации о состоянии Домашнего животного. Данная информация может быть, как позитивной для состояния, лечения Домашнего животного, так и негативной, что в равной мере означает оказание Владельцу соответствующей Услуги (независимо от ожиданий Владельца). Постановка диагноза Домашнему животному в условиях отсутствия возможности получить от него соответствующее описание своего состояния, жалобы на него является сложным и субъективным процессом, который может не соответствовать объективно протекающим биологическим и иным процессам жизнедеятельности Домашнего животного;

- Домашнее животное как живой биологический организм является смертным и излечение, стабилизация не каждого заболевания и состояния возможна, в том числе в силу объективно существующих различий между организмами даже одного вида, породы, возраста и веса, что в целях настоящего Договора делает невозможным предоставление исчерпывающих гарантий того, что оказание Услуг во всех случаях достигнет своих целей и будет иметь желаемый результат и, соответственно, не означает некачественность оказания Услуг. Данные обстоятельства означают отсутствие у Ветеринарной клиники объективной возможности установления диагноза со стопроцентной точностью, Ветеринарная клиника при оказании Услуг стремится поставить полностью точный диагноз (объективно точное определение состояния), но не гарантирует его достижение в полном объёме и своевременно, как и полное выздоровление Домашнего животного, достижения им желаемого Владельцем состояния, особенно, если Домашнее животное находится в экстренном, неотложном состоянии;

- Услуги, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Домашнего животного, в том числе возникновение дискомфорта, стресса (вне зависимости от действия или бездействия специалистов Ветеринарной клиники), осложнений, вызванных особенностями его организма, проявление сопутствующих и побочных свойств воздействия, возникновение неприятных, болевых ощущений, появление гематом, шрамов.

Любая операция связана с разрезом тканей, в результате которого остается, в большей или меньшей степени, косметический дефект. При операциях необходимым этапом является удаление шерсти с операционного поля. Восстановление шерстного покрова происходит в течение 2-4х недель, однако в отдельных случаях, возможно только частичное восстановление шерстного покрова или не восстановление его вообще.

При любых операциях не существует полной гарантии состоятельности швов, место нарушения кожных покровов может стать «входными воротами» инфекции, особенно при несоблюдении Владельцем рекомендаций Ветеринарной клиники, недостаточном (ненадлежащем) уходе за Домашним животным, несоблюдении требования о защите швов от «разлизывания» Домашним животным;

- Допускается при оказании Услуг применение, назначение Ветеринарной клиникой таких методов, манипуляций, анестетиков и трансфузий, которые будут сочтены необходимыми, а также лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов, предназначенных для лечения человека;

- На любой стадии оказания Услуги (в том числе диагностики, лечения Домашнего животного) в связи с выявленным состоянием Домашнего животного могут возникнуть обстоятельства, меняющие изначально предполагавшийся Сторонами порядок действий, требующие дополнительных действий или изменения заказанной Владелецем Услуги, оказание иной Услуги, в том числе принудительная (вынужденная) вакцинация Ветеринарной клиникой Домашнего животного, хирургическое вмешательство;

- В силу объективно существующих процессов жизнедеятельности живого организма качественное проведение хирургической операции, применение наркоза (анестезии) не гарантирует отсутствие ранних и/или поздних осложнений, рецидива заболевания и/или смерти Домашнего животного, в том числе, вследствие, хотя и очень редких, неблагоприятных реакций – аллергии, идиосинкразии, которые невозможно предусмотреть. Применение наркоза (анестезии) у домашних животных всегда сопряжено с риском для жизни, независимо от того, какая проводится операция. Риск послеоперационных осложнений, рецидивов заболевания и операционной летальности Домашнего животного повышается (но не ограничиваясь) в случаях:

- 1) Возраста до 1 года;
- 2) Возраста более 10 лет для собак миниатюрных и средних пород и для кошек;
- 3) Возраста более 8 лет для собак крупных пород;
- 4) Возраста более 7 лет для собак гигантских пород;
- 5) Наличия хронических заболеваний, явно или скрыто протекающих;
- 6) Наличия конкурирующих заболеваний, то есть заболеваний, каждое из которых в своем развитии может привести к летальному исходу, явно или скрыто протекающих;
- 7) Наличия гнойных, онкологических, острых заболеваний, явно или скрыто протекающих;
- 8) Наличия генетически обусловленных заболеваний, врожденных дефектов развития, пороков, породной предрасположенности к заболеваниям;
- 9) Миниатюрности собак (вес менее трех килограмм);
- 10) Брахицефалии у собак и кошек;
- 11) Наличия травм, сочетанных травм, политравм, травм головы, позвоночника, органов грудной и брюшной полости;
- 12) Пониженной/повышенной температуры тела;
- 13) Породности Домашнего животного;
- 14) Экстренности, неотложности и срочности хирургического вмешательства и/или анестезии.

- При операциях кесарева сечения не существует никаких гарантий жизнеспособности плодов. При операциях остеосинтеза не существует никаких гарантий стабильности конструкции. Самой частой причиной нестабильности конструкции является несоблюдение Владелецем послеоперационного ограничения животного в движении;

- Местом содержания Владелецем Домашнего животного не являются зоопарки, зоосады, цирки, зоотеатры, дельфинарии, океанариумы и другие места массового содержания животных, в том числе основной целью которых является предоставление зрителям или посетителям физического контракта с Домашним животным.

4.8. Ветеринарная клиника устанавливает следующий общий порядок оказания Услуг:

1) В целях настоящего Договора Стороны установили, что осмотр, первичная консультация, проведение лечебных манипуляций могут быть оказаны только очно и на территории Ветеринарной клиники, в зависимости от вопроса оказания иных видов Услуг могут осуществляться как в присутствии Домашнего животного, так и без него, на основании очно предоставленной Владелецем информации (жалоб), описания состояния Домашнего животного, выявленных клинических признаков и результатах осмотров, исследований. Оказание Услуг не осуществляется посредством телефонной связи и/или электронной переписки, если Сторонами в письменной форме не заключено соответствующее соглашение, предусматривающее иное.

Диагностика, осмотр считаются первичными, если жалобы, заказ Услуги по поводу нового состояния Домашнего животного ранее не заявлялись Владелецем и не оценивались в целях настоящего Договора;

2) Приём (оказание Услуги) специалистами Ветеринарной клиники осуществляется в следующем порядке:

- В порядке общей очереди (визит в Ветеринарную клинику без предварительной записи): первичный приём, консультация, осмотр изначально осуществляется терапевтом;
 - По предварительной записи: осуществляют сотрудники кол-центра по телефону, администратор, ветеринарный специалист (врач);
 - Экстренный, неотложный приём: осуществляется в часы работы Ветеринарной клиники без записи, без очереди в случае наличия у Домашнего животного признаков экстренного состояния. О наличии признаков экстренного состояния Владелец сообщает лицам, имеющим право осуществления записи на приём. Владелец обязуется беспрекословно предоставить возможность преимущественного прохода, получения соответствующей Услуги иным лицам, чье домашнее животное имеет признаки экстренного состояния;
 - Приём вне общей очереди: Старший ветеринарный специалист (врач) смены, главный врач, генеральный директор Ветеринарной клиники по своему усмотрению вправе назначить приём вне очереди любому владельцу домашнего животного, если для этого есть соответствующие основания, основанные на состоянии данного домашнего животного. Владелец обязуется беспрекословно предоставить возможность преимущественного прохода, получения соответствующей Услуги указанным лицам.
- 3) Специалисты Ветеринарной клиники разъясняют Владельцу суть и цели процедур, их достоинства и возможные осложнения, ожидаемый дискомфорт и риски, которые могут возникнуть, а также альтернативы предлагаемому лечению, а также возможность вообще отказаться от лечения;
- 4) Объективным критерием качественно оказанной Услуги является её соответствие запросу Владельца, симптоматическому комплексу и/или диагнозу. Услуга считается оказанной, подлежащей оплате вне зависимости от того является ли предоставленная Владельцу информация новой, позитивной и/или негативной в целях лечения, ухода, содержания Домашнего животного, степени достижения ожидаемых Владельцем от её получения результатов. В целях настоящего Договора Стороны установили, что в случае наличия у Владельца претензий, связанных с оказанной Услугой, предоставленными Ветеринарной клиникой материалов, то основанием для освобождения Владельца от совершения соответствующего оспариваемого им платежа является или признание Ветеринарной клиникой обоснованности предъявляемых Владельцем возражений в момент, когда платёж в соответствии с условиями настоящего Договора, соглашением Сторон должен быть совершён, или соответствующее решение суда о возврате Владельцу уплаченных им денежных средств.
- 5) В целях предотвращения вреда жизни, здоровью Домашнего животного, в условиях, когда предварительное получение согласия Владельца на оказание Услуг не может быть получено в силу экстренного, неотложного состояния здоровья Домашнего животного, а проведение дополнительных Услуг, изменение оказываемых Услуг, необходимо для сохранения жизни и здоровья Домашнего животного, Ветеринарная клиника вправе самостоятельно изменить, дополнить оказываемые по поручению (заказу) Владельца Услуги без предварительного согласования с Владельцем, о чём информирует Владельца сразу при возникновении соответствующей возможности, даёт ему необходимые пояснения. Настоящим Владелец даёт согласие на совершение Ветеринарной клиникой соответствующих действий. В данном случае риски доказывания отсутствия необходимости совершения указанных действий несёт Владелец.
- 6) В случае поступления, нахождения Домашнего животного в Ветеринарной клинике в экстренном, неотложном состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания, рефлексов, шоковое состояние, признаки существенной для животного кровопотери, повреждений целостности мягких тканей, открытые переломы и т.п.), ином угрожающем жизни, здоровью Домашнего животного состоянии (требующем неотложного (немедленного) вмешательства, коррекции патологического состояния), если по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь/состояние Домашнего животного неизлечима, если полное устранение заболевания в момент поступления Домашнего животного на практике объективно невозможно, то Ветеринарная клиника вправе оказывать Услуги без предварительной постановки исчерпывающего диагноза, исходя из необходимости в первую очередь по возможности облегчить состояние и смягчить симптомы, а впоследствии осуществлять иное лечение.
- Ветеринарная клиника информирует Владельца о соответствующем состоянии и вправе принять решение об оказании соответствующей Услуги или отказе в её оказании, в данном случае Владелец несёт все связанные с данным состоянием Домашнего животного и решением Ветеринарной клиники риски;

7) Ветеринарная клиника вправе принять решение о прерывании оказания Услуг(и), выдаче Владелец Домашнего животного только после достижения стабильного состояния здоровья Домашнего животного, при котором отсутствует прямой риск смерти или причинения вреда его здоровью, и при котором возможно перемещение, перевозка Домашнего животного, что не снимает с Владельца обязанности по оплате данных Услуг;

8) Фото, видео, аудио съёмка посетителями Ветеринарной клиники на её территории без разрешения представителей Ветеринарной клиники запрещена.

4.9. В целях настоящего Договора Стороны установили, что оставление Владелец Домашнего животного в стационаре Ветеринарной клиники на срок, превышающий оговоренный более чем на пять календарных дней, или оставление в Ветеринарной клиники Домашнего животного, которое поступило в неё в экстренном, неотложном состоянии более чем на один календарный день, а также невозможность связаться с Владелец по указанным в Договоре телефонам в указанный срок, неоплата им Услуг в полном объёме и надлежащим образом означает фактический отказ Владельца от Домашнего животного. В данном случае, оно переходит в собственность Ветеринарной клиники, начиная с шестого дня истечения срока нахождения Домашнего животного на стационарном лечении, оговоренного с Владелец, что не освобождает Владельца от обязанности по оплате оказанных Услуг и не предоставляет ему права на возврат Домашнего животного в случае предъявления соответствующего требования и оплаты.

В целях настоящего Договора Стороны установили, что в случае неисполнения Владелец своих обязательств по оплате Услуг по лечению Домашнего животного в стационаре Ветеринарной клиники и иных предусмотренных соответствующим соглашением Сторон связанных с их оказанием расходов Ветеринарная клиника вправе обеспечить их исполнение, а также возмещение, связанных с этим издержек и других убытков, в том числе посредством удержания Домашнего животного у себя до тех пор пока соответствующее обязательство не будет исполнено с правом внесудебного порядка обращения взыскания данного имущества.

Переход права собственности на Домашнее животное к Ветеринарной клинике означает переход всех прав, предусмотренных статьёй 209 ГК РФ, а именно права владения, пользования и распоряжения своим имуществом. С этого момента Ветеринарная клиника вправе свободно распорядиться дальнейшей судьбой Домашнего животного, в том числе передать его третьему лицу, подвергнуть эвтаназии и т.п. Переход права собственности на Домашнее животное к Ветеринарной клинике не освобождает Владельца от обязанности оплатить оказанные Услуги, компенсировать Ветеринарной клинике убытки, расходы.

4.10. Ветеринарная клиника вправе отказать в оказании Услуги, в том числе перенести время их оказания в случае невыполнения Владелец требований к лечению Домашнего животного, а также в случаях:

- Не предоставление Владелец, его доверенного лица удостоверяющего личность документа;
- Несоблюдения Владелец условий настоящего Договора, правил внутреннего распорядка Ветеринарной клиники;
- Наличия у Владельца Домашнего животного признаков нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, признаков совершения им противоправных действий, в том числе неадекватного поведения, предъявления угроз жизни, здоровью сотрудников и посетителей Ветеринарной клиники, имуществу Ветеринарной клиники и её посетителей, демонстрации оружия, похожих на него предметов, оскорблений и дискриминации сотрудников, посетителей в связи с их физиологическими, национальными, религиозными и иными особенностями;
- Выступления в качестве Владельца несовершеннолетнего;
- Отсутствия у Владельца ветеринарного паспорта Домашнего животного, иного документа, подтверждающего проведение вакцинации против бешенства и лептоспироза;
- Выявления у Домашнего животного любого противопоказания к заказанной Услуге, в том числе проведению лечебно-диагностических мероприятий, обоснованных сомнений в пригодном для этого состоянии Домашнего животного, отсутствия необходимой вакцинации;
- Агрессивного поведения Домашнего животного и отсутствия в соответствующий момент возможности введения успокаивающего препарата, иным средством обездвижить его;
- Предъявления Владелец требования о замене привлечённого Ветеринарной клиникой специалиста;
- Предъявления Владелец требования о проведении эвтаназии в отношении Домашнего животного, совершении манипуляций, которые по мнению Ветеринарной клиники не соответствуют состоянию здоровья Домашнего животного, условиям настоящего Договора и/или

при отсутствии необходимого для оказания Услуги ресурса, если заведомо известно о невозможности достичь желаемый результат, если Владелец настаивает на конкретном методе лечения, оказания Услуг, с проведением которых Ветеринарная клиника не согласна по профессиональным, этическим причинам;

- В случае неоплаты, ненадлежащей оплаты Владелльцем Услуги, наличия у него просроченной задолженности по оплате оказанных Услуг.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с его Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Владелец несёт полную материальную ответственность за действия своего Домашнего животного, в том числе в случае причинения Домашним животным ущерба Ветеринарной клинике, вреда здоровью, имуществу, убытков её сотрудникам, третьим лицам и обязуется компенсировать их в полном объёме.

5.3. Ветеринарная клиника несёт ответственность перед Владелльцем в случае причинения вреда Домашнему животному по вине Ветеринарной клиники и не более чем в размере причинённого реального ущерба и размера полученной от Владелльца суммы за соответствующую оказанную Услугу.

5.4. Ветеринарная клиника не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных последствий для Домашнего животного, Владелльца возникших в результате:

- Неполного информирования о состоянии Домашнего животного, предоставление искажённой информации о его состоянии, содержании, уходе; наличия у Домашнего животного заболеваний, состояний, противопоказаний о которых Владелец своевременно не сообщил;

- Действия или бездействия Владелльца, в том числе несвоевременного обращения в Ветеринарную клинику, несоблюдения Владелльцем рекомендаций Ветеринарной клиники по лечению, послеоперационному уходу, несоблюдения сроков повторных осмотров, отказа Владелльца от проведения рекомендованных лечебных, диагностических или профилактических манипуляций;

- Лечение Домашнего животного или выполнения лечебных, профилактических, диагностических, любых других манипуляций, проводимых за пределами Ветеринарной клиники и/или иными специалистами, ветеринарными клиниками;

- В случае выявления или возникновения в период оказания Услуги заболевания, изменения физиологического состояния организма, которые напрямую не связаны с оказанием Услуги по настоящему Договору;

- Если Владелец настаивает на конкретном методе лечения, оказания Услуг, соглашается принять все связанные с их оказанием риски (при обязательном информировании Владелльца о данных рисках и возможных негативных последствиях, в том числе, указанных в настоящем Договоре);

- Отсутствия у Домашнего животного профилактических вакцинаций и/или обработок и/или особенностей реакции организма соответствующей породы, индивидуальных особенностей Домашнего животного; возникновения у Домашнего животного аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, о реакции, на которые Владелльцем не было заявлено и которые не могли быть выявлены в результате мероприятий по диагностике и исследованиям заболеваний;

- В случае причинения Домашним животным вреда своему Владелльцу.

5.5. В целях настоящего Договора Стороны установили, что риск возникновения вирусного заболевания Домашнего животного, который был выявлен после посещения Ветеринарной клиники, не является основанием для возникновения какой-либо ответственности у Ветеринарной клиники, так как признают риск возникновения вирусного инфекционного заболевания частью естественного процесса содержания и ухода за Домашним животным, которым оно может заразиться в любой момент своей жизни.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые

Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: биохимические процессы, процессы жизнедеятельности живого организма, стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и иные), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным выполнение Договора.

6. Иные условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих прав и обязанностей по нему. Настоящий Договор признаётся Сторонами в соответствии с ГК РФ рамочным и определяет правоотношения Сторон в совокупности с соответствующими заявками Владельца на оказание ему Услуг, с соответствующими соглашениями Сторон.

6.2. Изменение настоящего Договора осуществляется только на основании заключаемого Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, если в Договоре прямо не указано иное. Любые дополнения и изменения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде единого документа и подписаны Сторонами. Вся переписка, обмен Сторонами документацией до заключения настоящего Договора утрачивают свою силу с момента его заключения, а все соответствующие правоотношения Сторон считаются урегулированными настоящим Договором.

6.3. Стороны обязуются соблюдать строгую конфиденциальность всей информации и материалов, относящихся к предмету настоящего Договора, в том числе обязуются не использовать и не раскрывать такую информации или содержание таких материалов кому-либо, если на это не будет дано заблаговременного письменного разрешения в прямой форме и/или если это не требуется Ветеринарной клинике для исполнения настоящего Договора. Настоящее обязательство сохраняет силу после прекращения действия настоящего Договора в течение трёх лет.

В случае выявления Ветеринарной клиникой признаков жестокого обращения с Домашним животным Ветеринарная клиника сохраняет за собой право в соответствии с законодательством Российской Федерации принять меры по обеспечению защиты Домашнего животного, а также иные меры реагирования.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, при этом Владелец предварительно оплачивает стоимость фактически оказанных Услуг и расходов Ветеринарной клиники.

6.4.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке заинтересованная Сторона обязана известить другую Сторону письменно за пять календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора с проведением всех необходимых взаиморасчетов (оплатив фактически понесённые расходы Ветеринарной клинике) в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

6.4.2. В случае ненадлежащего исполнения Владелец условий пунктов 4.3., 4.8., 4.10. Договора, в случаях, предусмотренных пунктами 2.3.6., 3.1.2., 5.5., 5.6. Договора, невозможности исполнения Договора в связи с действием, бездействием Владельца Ветеринарная клиника вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке о чём извещает Владельца.

Владелец извещен о том, что несоблюдение Владелец указаний и рекомендаций Ветеринарной клиники, в том числе назначенного срока и режима обследования, лечения, их прерывание может снизить качество Услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок и/или не достижение ожидаемого результата, отрицательно сказаться на состоянии здоровья Домашнего животного, затратах на его лечение и/или содержание.

Владелец извещен о том, что он вправе в соответствии с условиями настоящего Договора потребовать предоставления информации о возможных альтернативных способах лечения, оказания Услуги, потребовать заменить привлечённого Ветеринарной клиникой специалиста, отказаться от лечения, оказания Услуги в отношении Домашнего животного.

В случае смерти Домашнего животного на территории Ветеринарной клиники, Владелец безусловно и безоговорочно предоставляет специалистам Ветеринарной клиники право на всестороннее изучение трупа животного с целью определения причины смерти животного, установления всех патологических процессов, которые развивались у животного при жизни, и

уточнения правильности прижизненного клинического диагноза путём проведения патологоанатомического исследования. (вскрытие, секция или аутопсия). Патологоанатомическое исследование производится Ветеринарной клиникой без взимания дополнительной платы с Владельца.

В случае поступления от Владельца письменного заявления о запрете проведения патологоанатомического исследования в отношении Домашнего животного, Ветеринарная клиника имеет право безоговорочно и безусловно уведомить компетентные органы о ненадлежащем обращении с животным, а также отказать Владельцу в рассмотрении претензий относительно качества оказанных по Договору услуг.

6.5. Любые извещения, уведомления, которые направляются в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, составляются в письменной форме и вручаются нарочным или отправляются почтовой, электронной связью или иным надежным способом телекоммуникации, соответствующей Стороне по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае, если Сторона изменила соответствующие реквизиты, указанные в настоящем Договоре, то она обязуется немедленно известить об этом другую Сторону. В случае не извещения Стороны, совершения ей отправления по устаревшим реквизитам, о чём она не была извещена, такая Сторона освобождается от ответственности за просрочку исполнения, извещения, оплаты, а соответствующее почтовое уведомление считается доставленным надлежащим образом.

6.6. В целях исполнения настоящего Договора и законодательства РФ Владелец, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие Ветеринарной клинике в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) его персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, дата рождения, адрес места жительства, номер паспорта, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе, код подразделения, номера телефонов, электронный адрес. Настоящим Владелец подтверждает, что согласен на проведение фото, видео съемки Домашнего животного и использование полученных материалов в средствах массовой информации, в научных, образовательных и просветительских целях:

_____ подпись Владельца

6.7. Настоящим Владелец подтверждает, что согласен на рассылку ему информационных материалов о деятельности Ветеринарной клиники по электронной почте, указанной в настоящем Договоре:

_____ подпись Владельца

6.8. Настоящим Владелец подтверждает, что при осуществлении расчётов по настоящему Договору согласен на выдачу ему кассового чека, бланка строгой отчетности не на бумажном носителе, а путём направления ему в электронной форме по электронной почте или по абонентскому номеру, указанным в настоящем Договоре, в том числе иных предусмотренных законодательством РФ обязательных к предоставлению фискальных сведений, сведений, идентифицирующих такой кассовый чек или бланк строгой отчётности:

_____ подпись Владельца

6.9. Владелец осведомлён Ветеринарной клиникой о том, что в случае если предоставление кассового чека, бланка строгой отчетности обеспечивается путем отражения QR-кода, то получение кассового чека, бланка строгой отчетности в электронной форме осуществляется Владельцем самостоятельно с использованием информационного сервиса уполномоченного органа, порядок использования которого определяется уполномоченным органом, или официального программного средства уполномоченного органа для мобильного телефона, смартфона или иного компьютерного устройства путем считывания указанного QR-кода с использованием своего мобильного телефона, смартфона или иного компьютерного устройства, который обеспечивает доступ к такому информационному сервису уполномоченного органа или указанному мобильному приложению уполномоченного органа:

_____ подпись Владельца

6.10. В случае возникновения разногласий между Ветеринарной клиникой и Владельцем по вопросу качества оказания Услуг, Стороны Договора установили обязательный досудебный порядок урегулирования спора.

Владелец, в целях соблюдения обязательного досудебного урегулирования спора, направляет в адрес Ветеринарной клиники письменное мотивированное обоснование его требований. В котором в обязательном порядке указывает: ФИО, адрес проживания, адрес для направления почтовой корреспонденции, телефон, адрес электронной почты, предполагаемое им конкретное допущенное при оказании Услуги нарушение, недостаток Услуги (несоответствие обязательным к исполнению нормативным правовым требованиям, условиям настоящего Договора), чем подтверждается данное нарушение, чем регламентируется предполагаемый им порядок оказания Услуги, результат Услуги.

Ветеринарная клиника предоставляет ответ в адрес Владельца в течение десяти календарных дней или иной срок, установленный действующим законодательством, с момента получения исчерпывающей информации, в том числе подтверждающей документации от Владельца. В случае невозможности урегулирования спора в указанном порядке, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При разрешении споров Стороны учитывают изначальное состояние Домашнего животного (на момент размещения Владельцем заказа на оказание Услуги), в том числе рыночную стоимость Домашнего животного на момент оказания соответствующей Услуги.

Все юридически значимые сообщения должны направляться в Исполнителю только по адресу регистрации юридического лица, указанному в ЕГРЮЛ.

После направления юридически значимого сообщения в адрес Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя по электронной почте о дате направления почтового отправления и номере почтового идентификатора.

6.11. Настоящий Договор подписывается со стороны Ветеринарной клиники с применением факсимильной подписи лица, уполномоченного Ветеринарной клиникой на заключение настоящего Договора, а Владелец признаёт законность и допустимость заключения Договора в указанном порядке. Настоящий Договор составлен в единой документарной форме в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах каждый экземпляр, по одному для каждой Стороны.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.